Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

TRANSPARENCIA 2006
INFORMACIÓN SOBRE ACTIVIDAD Y CALIDAD DE LOS HOSPITALES

DOCUMENTO GENERAL
Edición 4ª

Sistema Sanitario Público de Andalucía

Servicio **A**ndaluz de **S**alud
Escuela **A**ndaluza de **S**alud **P**ública
Instituto de **E**studios **S**ociales de **A**ndalucía/CSIC

Diciembre de **2006**

Presentación de la edición 2006

Se publica en su cuarta edición -correspondiente esta vez a los datos a 1 de enero de 2006- una iniciativa de gestión hospitalaria inédita, puesta en marcha por el Servicio Andaluz de Salud y la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, que se concreta en un hecho fundamental: el libre acceso de la sociedad andaluza, a través de las páginas web de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud a una serie de **indicadores sobre aspectos relevantes de los hospitales que prestan sus servicios en el territorio andaluz**. Desde dicha ubicación, se puede consultar la valoración que cualquier hospital público andaluz obtiene en 28 indicadores que abarcan tres grandes áreas, accesibilidad y capacidad de respuesta, actividad asistencial y satisfacción del usuario.

En términos de innovación en la gestión, el proyecto persigue:

- **Promover la mejora continua de la calidad** en las instituciones y servicios hospitalarios a través de la información y de la identificación de áreas de mejora.

- **Estimular la interacción hospitalaria** entre las organizaciones, departamentos y servicios asistenciales y la puesta en práctica de planes de acción.

- **Reforzar la proyección e imagen del hospital** hacia valores de información, transparencia e implicación en la mejora continua.

- **Dinamizar una mayor centralidad del paciente** y del ciudadano en relación con la gestión hospitalaria, mediante la confluencia de sistemas de información, de programas de garantía de calidad y de iniciativas innovadoras en e-Salud.

- **Profundizar y mejorar los sistemas de información** y su monitorización.

- Situar a la sanidad en posiciones de vanguardia a partir **del desarrollo del benchmarking**, de la transparencia y de estrategias activas de evaluación de políticas públicas.

En la selección de los indicadores se han aplicado **criterios** de validez, relevancia, transparencia, interés para el ciudadano, comparabilidad, gradualidad, factibilidad y disponibilidad y mínimo número/máxima información, a un conjunto de indicadores resultante de la revisión bibliográfica y documental llevada a cabo.

Se trata de brindar una **información comparada con carácter anual**, en este caso con la información referida a 1 de enero de 2006, en función de los datos observados y esperados de cada uno de los centros y no de realizar un ranking entre hospitales. Para ello se asigna a cada hospital para cada uno de los indicadores un símbolo determinado por una escala de tres posiciones (superior a la media, en la media, e inferior a la media andaluza), en la que se tienen en cuenta los intervalos de confianza de los valores observados en el hospital respecto al valor que se esperaría que tuviera si se hubiera comportado como el estándar.

Los estándares para cada indicador son la media de los valores observados del conjunto de hospitales o de su grupo de comparación.

Este proyecto se caracteriza por continuar siendo un proceso abierto a incorporar en sucesivas ediciones nuevos elementos e indicadores.

La difusión de resultados asistenciales sobre indicadores relevantes de los hospitales, cuando se hace con las debidas garantías metodológicas y de consenso, contribuye no sólo a mejorar la transparencia de los centros

asistenciales y a generar un impacto social que deviene en estímulo y en reconocimiento de la sociedad local hacia el centro hospitalario y la proyección que éste representa en su entorno, sino que genera una línea, inexplorada hasta ahora, de gestión de la calidad hospitalaria en el centro y entre sus profesionales.

El proyecto, pues, persigue ofrecer información al ciudadano sobre ámbitos importantes de gestión y resultados de cada uno de los hospitales, para contribuir a una mejor información y entendimiento de los usuarios respecto a los hospitales; apoyar la mejora continua de la calidad de los centros; e impulsar nuevas políticas de transparencia de la organización respecto a los ciudadanos.

No se trata tanto de que haya ningún top ni establecer estrictamente ranking alguno entre centros públicos, sino brindar una información (benchmarking) comparada a partir de los datos observados y esperables en función de los niveles de calidad de los centros, con indicadores cuyos resultados estimulen la mejora continua en los centros y profesionales, y no la competitividad, más propia de otros entornos privados.

Cuando se dan circunstancias de objetividad, rigor, cautelas técnicas y prudencia, ofrecer esta información es **una oportunidad para la mejora, un estímulo para avanzar en la calidad de nuestro trabajo**. Los pacientes nos confían el cuidado de su enfermedad, su salud. Hacer extensiva a toda la organización y ofrecerles a ellos información sobre algunos indicadores nos abre un camino que, recorrido con todas las explicaciones técnicas necesarias, contribuye a mejorar la ya de por sí alta calidad de nuestro trabajo.

El proyecto, por último, es fruto de la colaboración entre el Servicio Andaluz de Salud y la Escuela Andaluza de Salud Pública, en el ámbito de los indicadores asistenciales y del Servicio Andaluz de Salud y el Instituto de

Estudios Sociales de Andalucía, del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, en el área de satisfacción.

Para conocer los demás aspectos metodológicos generales del proyecto, puede consultarse el Documento General de características técnicas correspondiente a la Edición 2004.

Resultados

Asignación de símbolos por indicadores y hospitales (datos a 1 de enero 2006)

En las siguientes tablas se describe la variabilidad interhospitalaria en cuanto a la asignación de símbolos para cada indicador por áreas de información y con los datos correspondientes a 1 de enero de 2006 (cierre 2005).

Accesibilidad y Capacidad de Respuesta

Indicadores	*Número de hospitales*			*Total*
	○	◑	●	
Tiempo medio de espera para primera consulta	10	4	19	***33***
Tiempo medio de respuesta quirúrgica	7	5	21	***33***
Pacientes con espera menor al percentil 90	8	11	14	***33***
Tiempo medio de respuesta en cataratas	6	12	15	***33***
Tiempo medio de respuesta en hernias	4	20	9	***33***
Tiempo medio respuesta adeno-amigdalectomía	3	19	11	***33***
Tiempo medio de respuesta en prótesis cadera	0	31	1	***32****
Tiempo medio de respuesta en HBP	0	24	4	***28****
Partos con anestesia epidural	15	5	12	***32****

No se asignan símbolos para aquellos hospitales con menos de 5 casos para ese indicador

Actividad Asistencial

Indicadores	*Número de hospitales*			*Total*
	○	◑	●	
Estancia media	9	12	12	***33***
Coste por unidad de producción hospitalaria	4	17	6	***27****
Reingresos urgentes por la misma CDM	2	27	4	***33***
Cirugía ambulatoria	11	9	13	***33***
Ingresos tras CMA	5	16	12	***33***

No aportan datos

Satisfacción

Indicadores	***Número de hospitales***			
	○	◑	●	***Total***
Calidad global percibida	4	23	6	***33***
Calidad percibida del proceso asistencial	5	19	9	***33***
Atención profesionales médicos	2	26	5	***33***
Atención profesionales enfermeros	3	25	5	***33***
Información tratamiento	3	23	7	***33***
Informe médico atención primaria	5	19	9	***33***
Respeto con el trato	3	25	5	***33***
Respeto a la intimidad	11	14	8	***33***
Recomendación del hospital	6	19	8	***33***
Calidad percibida proceso administrativo	8	14	11	***33***
Hostelería-habitaciones	13	9	11	***33***
Limpieza del hospital	10	12	11	***33***
Señalización del hospital	7	17	9	***33***
Utilización de epidural en atención al parto	7	12	13	***32****

****No disponible***